INNMA®
Innovatively managing the world

Quản lý Chất lượng Toàn diện TQM
-CONSTQM-

Giới thiệu

TQM là hệ thống quản lý chất lượng toàn diện được phát triển và áp dụng khá rộng rãi ở các quốc gia phát triển.
Có rất nhiều định nghĩa khác nhau về TQM dù có thể hiểu chung nhất đó là “một hệ thống quản lý tổng thể, đáp ứng tốt nhất yêu cầu khách hàng bằng việc tận dụng tốt nhất các nguồn lực của doanh nghiệp với chi phí nhỏ nhất”.
Cách xây dựng và thiết lập hệ thống TQM thường dựa trên một số nguyên tắc như: PDCA, Định hướng khách hàng, Làm việc nhóm, Cải tiến liên tục, …

Đối tượng áp dụng TQM

TQM có thể áp dụng cho bất kỳ tổ chức nào – không phân biệt loại hình hay quy mô – có mong muốn thực hiện, duy trì hệ thống quản lý chất lượng toàn diện nhằm tiến tới sự tối ưu trong hiệu quả quản lý doanh nghiệp.

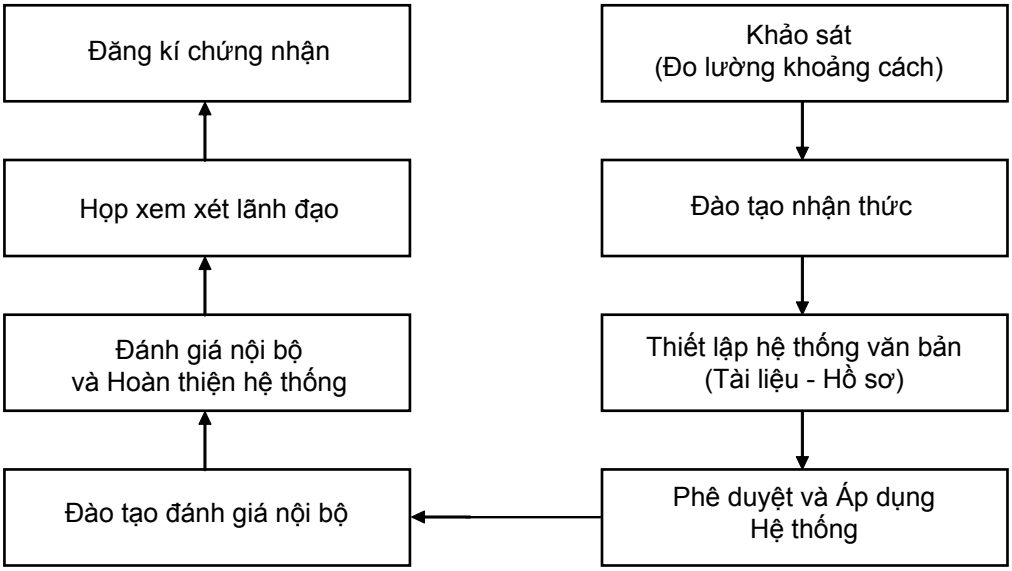
Tại sao phải áp dụng TQM

Từ xu thế phát triển chung của kinh tế xã hội hoặc động lực là lợi ích kinh tế và định hướng của ban lãnh đạo công ty hay sự khẳng định thương hiệu doanh nghiệp.

Lợi ích của việc thực hiện TQM

1. Lợi ích kinh tế cho doanh nghiệp.
2. Tạo lập môi trường làm việc nội bộ và văn hóa công ty vững chắc.
3. Tiệm cận đến bước phát triển tối ưu của quản lý doanh nghiệp.

Tiến trình tư vấn xây dựng và áp dụng Hệ Thống Quản Lý Chất Lượng Toàn Diện TQM



INNMA®
Innovatively managing the world

A 10G Nguyen Thi Minh Khai
Ward Da Kao, District 1, HCMC
T (848) 3 911 8438 F (848) 3 911 8439
E info@imvn.biz W www.imvn.biz